



Schreibdienst Uster

Leistungen 2022

Freiwillige Du für alle/Familienzentrum

Das Team des Schreibdiensts Uster ist gut ausgelastet

ausgewählte Kennzahlen 2022

623 Anfragen – davon 64% von Frauen

80% von Einwohnern aus Uster

25% suchen zum 1.Mal den Schreibdienst auf

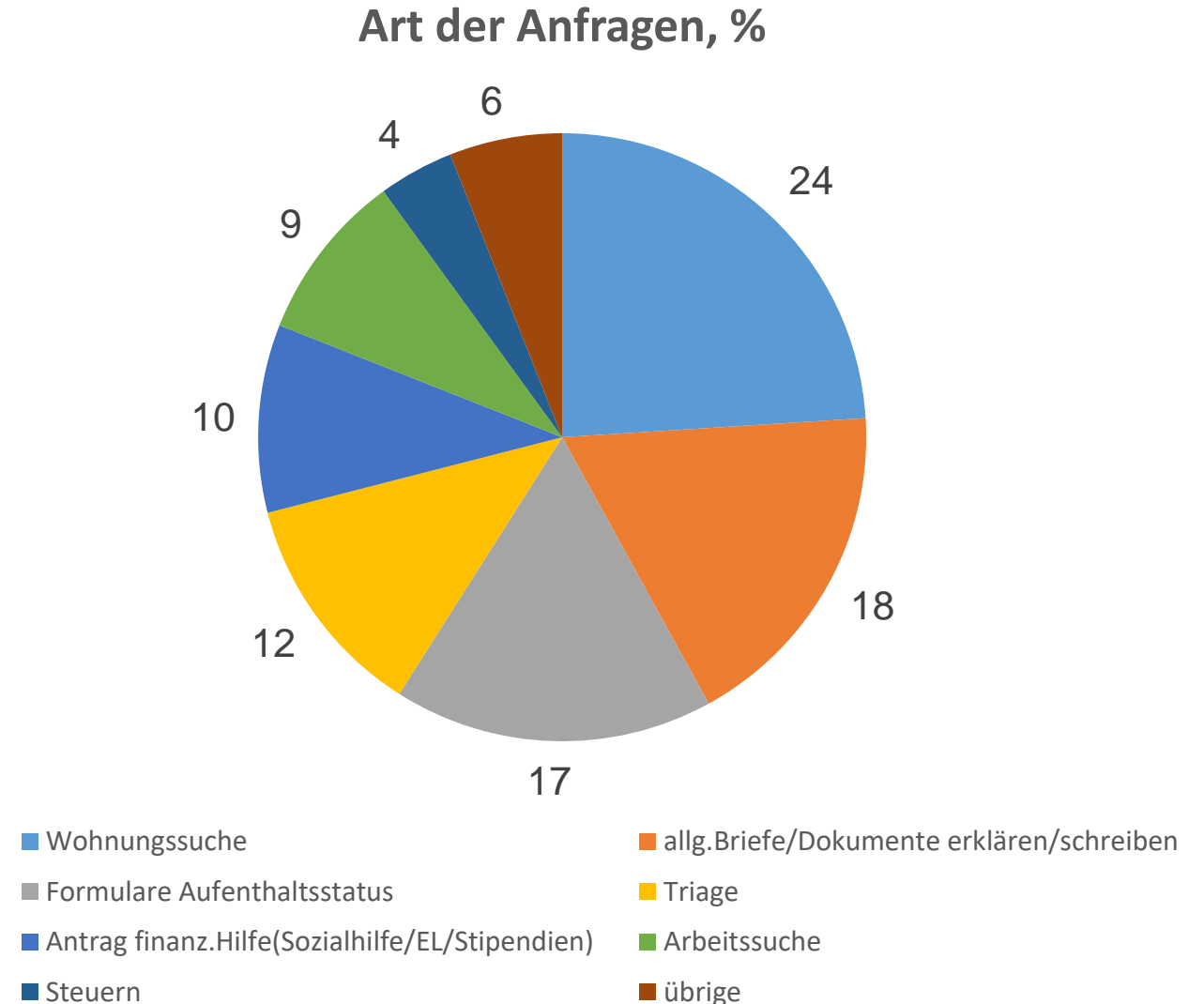
Team: 10 Freiwillige

640 Stunden*

Rund 1h pro Anfrage

Wichtigste Dienstleistung-Hilfe bei der Wohnungssuche

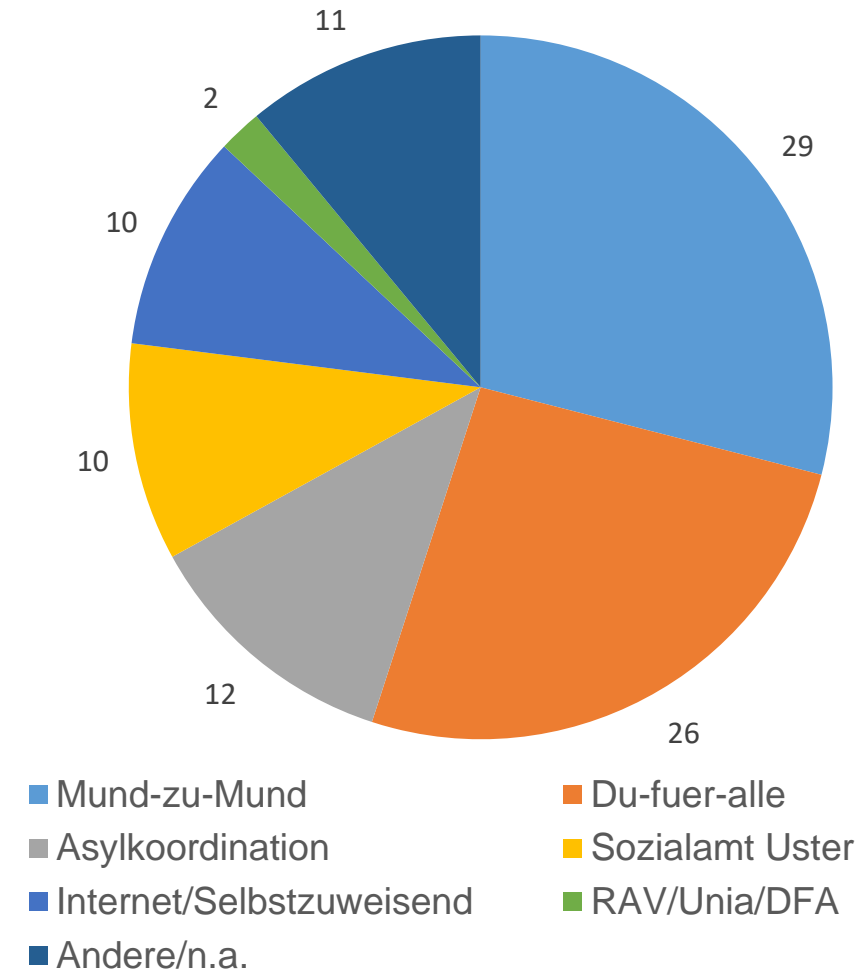
- Verfügbaren (und bezahlbaren!) Wohnraum finden ist das dringendste Anliegen
- Am zweitwichtigsten ist die Unterstützung bei Briefen und Dokumenten aller Art
- Leistungen können nahtlos ergänzt werden durch das Angebot individuelle Beratung/Begleitung durch «DU für alle»



Empfehlungen führen Hilfesuchende zum Schreibdienst

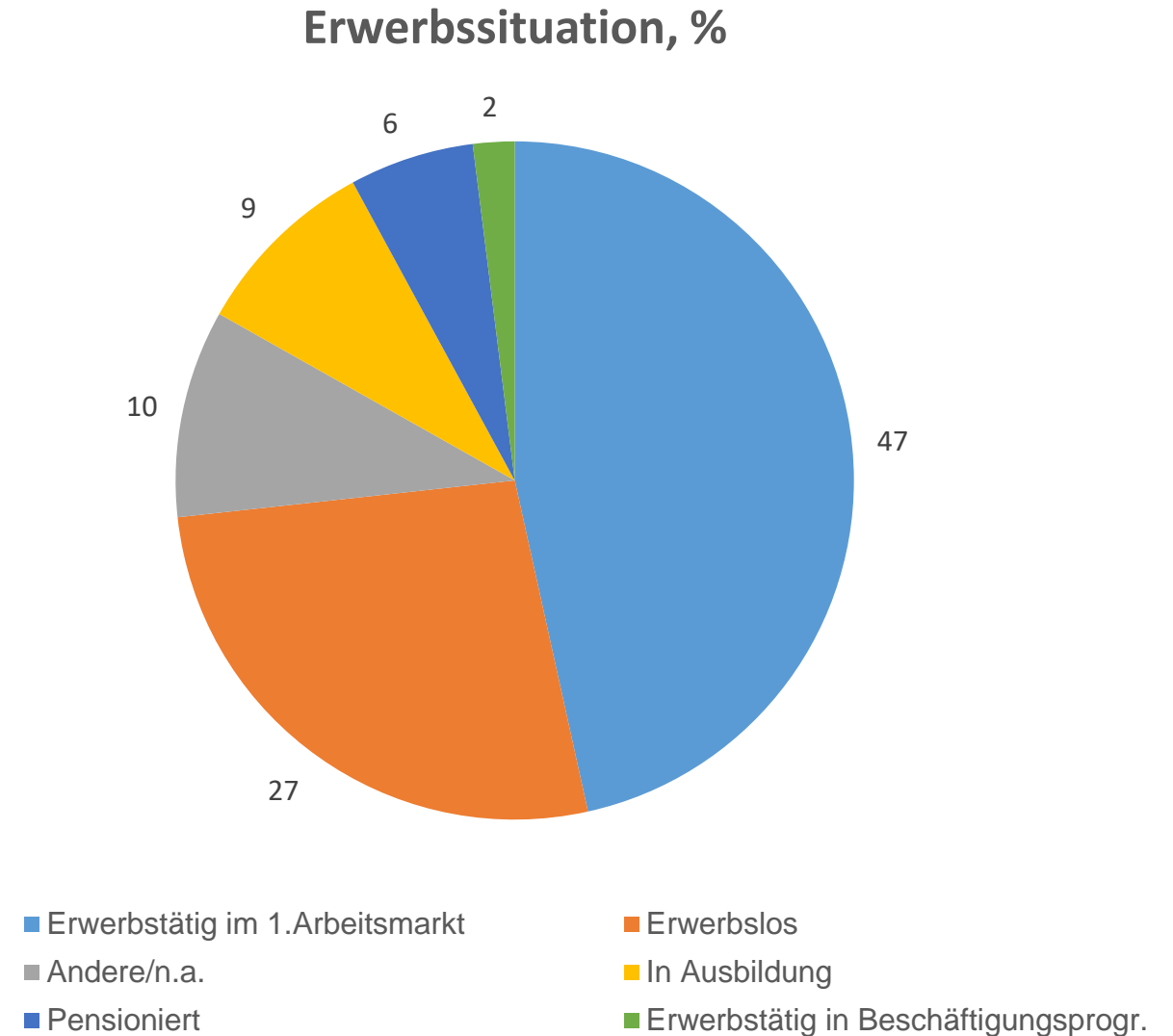
- Die Mund-zu-Mund-Werbung ist der wichtigste Weg zum Schreibdienst
- Du-für-alle und Ämter (Asylkoordination, Sozialamt Uster, RAV/Unia) machen je einen Viertel der Zuweisungen aus

Zuweisung zum Schreibdienst, %



Rund die Hälfte der Hilfesuchenden ist erwerbstätig

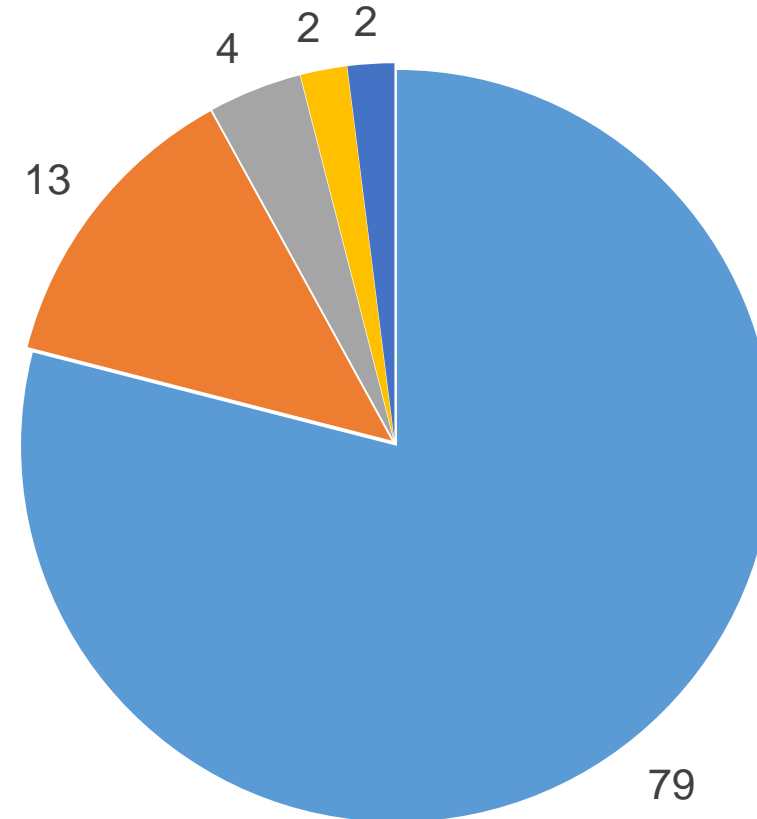
- Rund die Hälfte arbeitet im 1.Arbeitsmarkt
- Knapp über einem Viertel ist erwerbslos
- Personen in Ausbildung werden vorwiegend bei Gesuchen für Stipendien unterstützt



Menschen aus Uster machen die grösste Gruppe aus

- Der Schreibdienst wird grösstenteils von der Ustermer Bevölkerung genutzt
- Die umliegenden Gemeinden von Uster sind mit rund 1/5 vertreten

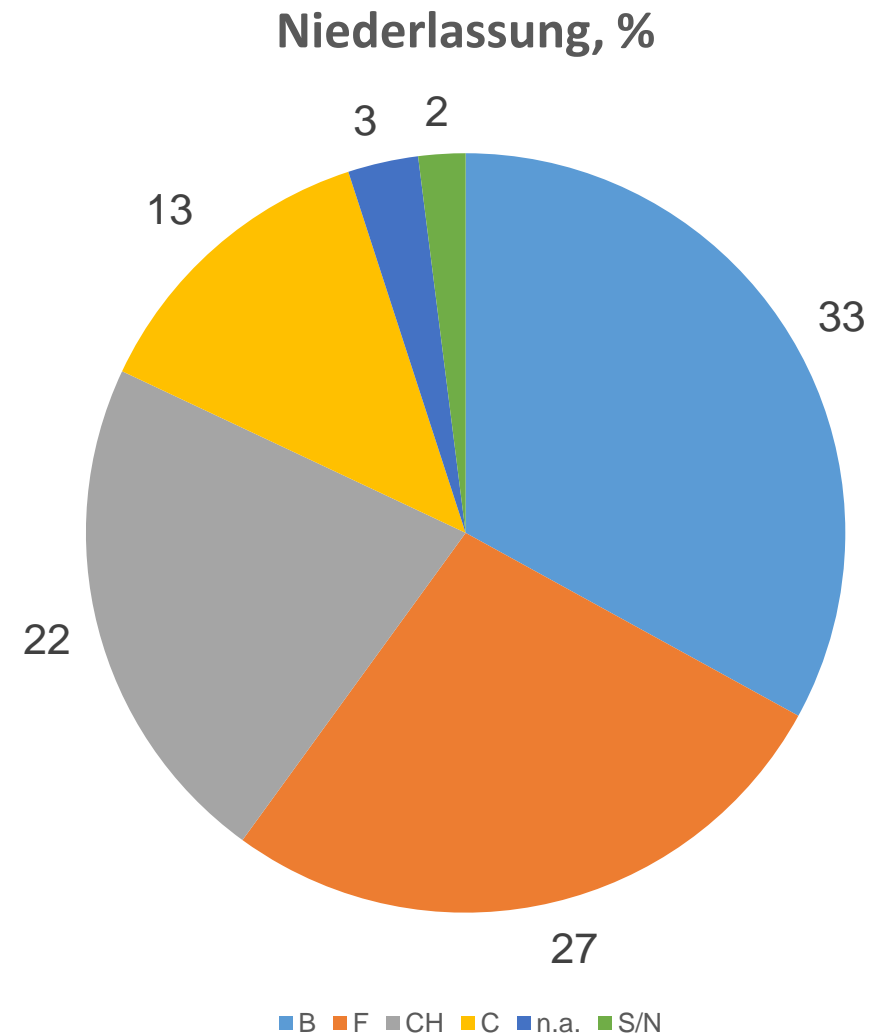
Wohnort Unterstützungssuchende, %



■ Uster ■ Andere ■ Greifensee ■ Volketswil ■ Mönchaltorf/Schwerzenb.

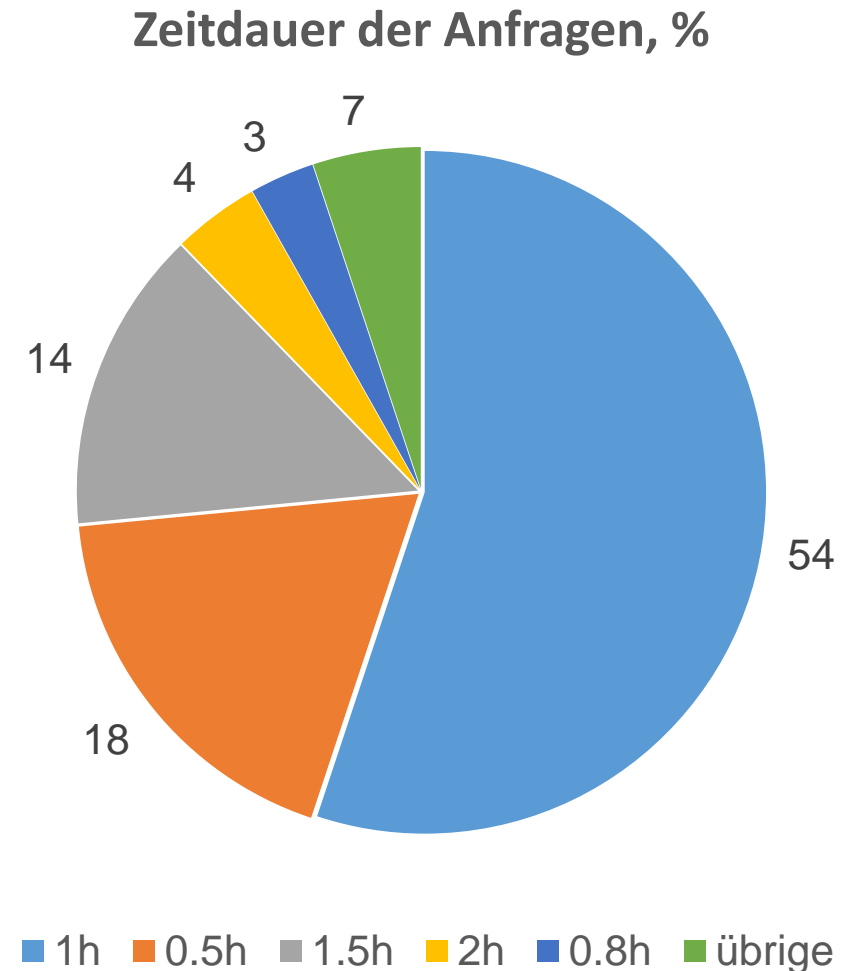
Menschen mit Status B sind am häufigsten vertreten

- Menschen ausländischer Herkunft – mehrheitlich der 1. Generation – machen fast vier Fünftel der Hilfesuchenden aus



Die Mehrheit der Anfragen dauert 1 Stunde

- Im Durchschnitt wird pro Anfrage etwas über 1 Stunde aufgewendet



Fazit

- Der Schreibdienst erbringt für die Ustermer Bevölkerung niederschwellige, persönliche, ALLEN frei zugängliche Schreibunterstützung vielfältiger Art
- Dank nahbarem, unterstützendem Umgang nimmt die überwiegende Mehrheit der Hilfesuchenden die Unterstützung mehrmals in Anspruch, das Viertel Neuzugänge zeigt die wachsende Nachfrage
- Das Angebot schliesst oft eine Lücke zwischen Hilfesuchenden und Ämtern/Institutionen – und nimmt letzteren Arbeit ab
- Das Angebot ist eng verzahnt mit der Kontaktstelle von Du für alle. Damit verfügt Uster über ein unbürokratisches, engmaschiges und individuelles Hilfs- und Sozialbegleitungsangebot
- Der Schreibdienst und Du für alle leisten zusammen einen wertvollen Beitrag für Menschen auf dem Weg zu wirtschaftlicher Autonomie und zur Integration in unserer Gesellschaft